

Санкт-Петербург
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ РЖЕВКА
МЕСТНАЯ АДМИНИСТРАЦИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«22» августа 2018 года

№ 8

**Об утверждении Порядка проведения
регионального дня приёма граждан**

В соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 28.03.2018 № 177-38 «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в органы государственной власти Санкт-Петербурга и органы местного самоуправления внутригородских муниципальных образований Санкт-Петербурга», в целях реализации прав граждан на получение ответов по существу поставленных вопросов при личных обращениях в органы местного самоуправления местной администрации МО МО Ржевка от уполномоченных лиц органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов, местная администрация муниципального образования муниципальный округ Ржевка постановляет:

1. Утвердить Порядок проведения регионального дня приёма граждан согласно Приложению №1 к настоящему Постановлению.
2. Контроль за выполнением настоящего Постановления оставляю за собой.

Глава местной администрации



Б.В. Кибирев

Порядок проведения регионального дня приема граждан

1. Общие положения

1. Региональный день приема граждан Главой местной администрации муниципального образования муниципальный округ Ржевка и (или) уполномоченными лицами (далее также – личный прием граждан Главы местной администрации и (или) уполномоченными лицами) осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), Законом Санкт-Петербурга от 28.03.2018 № 177-38 «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в органы государственной власти Санкт-Петербурга и органы местного самоуправления внутригородских муниципальных образований Санкт-Петербурга», настоящим Положением.
2. Личный прием граждан Главой местной администрации и (или) уполномоченными лицами ежегодно проводится в третий понедельник мая в соответствии с утвержденным графиком времени приема граждан.
3. Информация о личном приеме граждан Главой местной администрации и (или) уполномоченными лицами и графике времени приема граждан размещается на официальном сайте муниципального образования муниципальный округ Ржевка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.morjevka.spb.ru, а также размещается на информационных стендах в помещениях муниципального образования муниципальный округ Ржевка.
4. Личный прием граждан Главой местной администрации и (или) уполномоченными лицами проводится по вопросам, отнесенным к компетенции местной администрации муниципального образования муниципальный округ Ржевка.
5. Личный прием граждан Главой местной администрации и (или) уполномоченными лицами проводится по адресу: Санкт-Петербург, ул. Коммуны, д.52.
6. Личный приём граждан проводится в порядке живой очереди при предоставлении документа, удостоверяющего личность гражданина.
7. Для реализации права на личный приём в первоочередном порядке гражданин предъявляет документ, подтверждающий право на личный приём в первоочередном порядке.
8. Перечень категорий граждан, имеющих право на личный приём в первоочередном порядке, определяется в соответствии с законом Санкт-Петербурга от 28.03.2018 №177-38 «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в органы государственной власти Санкт-Петербурга и органы местного самоуправления внутригородских муниципальных образований Санкт-Петербурга», законом Санкт-Петербурга от 17.09.2008 №537-94 «О гарантиях осуществления полномочий депутата муниципального совета внутригородского муниципального образования Санкт-Петербурга, члена выборного органа местного самоуправления в Санкт-Петербурге, выборного должностного лица местного самоуправления в Санкт-Петербурге», муниципальными правовыми актами.
9. Для реализации гражданами с ограниченными физическими возможностями права на личный прием руководителями органов местного самоуправления муниципального образования муниципальный округ Ржевка или уполномоченными ими лицами, личный прием граждан проводится Главой местной администрации либо лицом, исполняющим в соответствии с Уставом его полномочия, на первом этаже здания в одном из помещений, занимаемых органами местного самоуправления муниципального образования муниципальный округ Ржевка.

10. Содержание устного обращения заносится в специальный Журнал личного приема гражданина (далее – Журнал) по форме согласно приложению №1 к настоящему Порядку проведения регионального дня приема граждан. В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в Журнале. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.
11. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
12. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в соответствии с Уставом в компетенцию Главы местной администрации муниципального образования муниципальный округ Ржевка гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.
13. В случае технической возможности оборудования помещений, в которых проводится личный прием граждан, автоматизированными рабочими местами со специальным программным обеспечением по проведению личного приема граждан в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи по вопросам, не относящимся к компетенции местной администрации, с согласия гражданина обеспечивается обращение в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов.
14. Граждане, находящиеся в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения, на личный приём граждан Главой местной администрации и (или) уполномоченными лицами не допускаются.
15. В случае грубого, агрессивного поведения гражданина, совершения им действий, нарушающих общественный порядок, представляющих непосредственную угрозу для жизни и здоровья окружающих, оскорбления присутствующих на личном приёме лиц, приём такого гражданина может быть прекращён.

Приложение №1
к Порядку проведения регионального дня
приёма граждан

Журнал
личного приёма граждан

| ФИО гражданина | Адрес, контактный телефон | Содержание обращения | ФИО, должность лица, проводящего личный приём граждан | Результат рассмотрения обращения (ответ дан устно в ходе личного приёма гражданина (с его согласия), ответ будет подготовлен в письменном виде) | Подпись гражданина |
|----------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | | | | |